

# Referenzbericht

## ► Der Anwender



Die Dickow Pumpen KG wurde 1910 zur Herstellung von Wasserleitungen und Heizungsanlagen gegründet - schon bald verlagerte sich das Haupttätigkeitsgebiet auf die Entwicklung und Produktion von Kreiselpumpen mit dem Schwerpunkt Chemie-Normbereich, die weltweite Anwender auch heute noch durch Leistungsstärke, Sicherheit und hohe Verfügbarkeit überzeugen: fast 100 Jahre Erfahrung und Know-how belegen die führende Marktstellung des mittlerweile in 4. Generation geführten Unternehmens aus Waldkraiburg. Höchste fertigungstechnische Problemlösungskompetenz verbunden mit höchsten Qualitätsnormen spielen seit jeher eine entscheidende Rolle in der Firmenphilosophie - um diesen Qualitätsstandard zu dokumentieren, wurde Dickow bereits 1994 nach DIN ISO 9001:2000 / EN 29001 zertifiziert.



### Dickow Pumpen AG

Anschrift:

**Siemensstrasse 22  
84478 Waldkraiburg**

Telefon:

**+49 (0)8638 6020**

eMail:

**edv@dickow.de**

Internet:

**www.dickow.de**

**„d.3 hat sich gelohnt: Seit Beginn der Arbeit mit dem Dokumenten-Management-System profitieren wir von Effizienzsteigerungen sowie Zeit- und damit letztlich auch Kosteneinsparungen.“**



Reinhard Schossig  
IT-Leiter der Dickow Pumpen AG

## Dokumenten-Management-System d.3 bei der Dickow Pumpen AG **Kostenreduzierung und Effizienzsteigerung**

### ► Die Ausgangssituation

Um den gesamten Auftragsdurchlauf der rund 45 Pumpentypen in 950 Baugrößen mit jeweils etwa 60 Bauteilen mit Ein- und Verkauf, Disposition, Fertigung oder Materialwirtschaft auch EDV-mäßig optimal abbilden zu können, ist bei Dickow bereits seit 1998 das PPS-System infor:COM im Einsatz. IT-Leiter Reinhard Schossig: „Auf Grund zunehmender Anforderungen etwa durch gesetzliche Vorgaben bei der Archivierung von eMails, Aspekte der Datensicherheit und -transparenz sowie ganz trivial aus Zeit- und Platzgründen im Umgang mit Geschäftspapieren wie Bestellungen, Rechnungen, Prüfdokumenten oder Zollabwicklungen haben wir uns für die Einführung eines Dokumenten-Management-Systems entschieden und uns dadurch eine weitere Optimierung unserer Geschäftsprozesse versprochen.“

### ► Die Lösung

Zwei Faktoren waren für die Entscheidung zugunsten von d.3 besonders ausschlaggebend: „Zum einen hat uns das ausgezeichnete Preis-Leistungsverhältnis und die hohe aber dennoch anwenderfreundliche Funktionalität von d.3 überzeugt, zum anderen verfügt das Dokumenten-Management-System schon im Standard über eine praxiserprobte Schnittstelle zu unserem PPS-System infor:COM.“ Innerhalb weniger Wochen wurde die Einführung durch den d.3-Vertriebspartner Berke GmbH aus München termingerecht zum 1. April 2008 abgeschlossen.

### ► Das Fazit

Neben der vereinfachten Datensicherung überzeugt d.3 auch durch erhebliche Verbesserungen in der Datentransparenz. In den einzelnen Abteilungen werden viele technische Dokumente jeden Tag aktualisiert. Vor d.3 erforderte die Änderung und Archivierung dieser wichtigen Unterlagen einen enormen zeitlichen Aufwand des Mitarbeiters, der die Zeichnungen suchen, kopieren und wieder korrekt ablegen musste. Neben zusätzlichen Kosten in nicht unbeträchtlicher Höhe ergaben sich dadurch auch immer wieder Probleme bei der Zuordnung einzelner Versionen einer Zeichnung zu einem Angebot oder Auftrag - Schwierigkeiten, die heute der Vergangenheit angehören. „Gerade bei den Suchvorgängen zeigt sich die große Stärke von d.3: Da das Dokumenten-Management-System auf die im PPS-System hinterlegten Daten zugreift, genügt ein Schlagwort im Suchsystem, etwa die Fertigungsauftrags-, Bestell- oder Zeichnungsnummer, und auf Knopfdruck wird der gesamte 'Lebenslauf' eines Vorgangs angezeigt mit sämtlichen Informationen wie alle verfügbare Dokumente in dem jeweiligen Revisionsstand, Ersatzteile, Pumpenhistorie, Zoll- und Rechnungspapiere oder Auftrags-scheine und zwar, sofern gewünscht, vollständig seit 1948.“



### ► Anschrift

### ► Telefon

### ► Telefax

### ► eMail

### ► Internet

## Berke GmbH

**Sollner Strasse 59**

**81479 München**

**(089) 759 69 79 00**

**(089) 759 69 79 08**

**info@berke.de**

**www.berke.de**